FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**LUCIA SANFRATELLO**
Indirizzo	VIA ELIA BERNARDINI 20/31,16138 GENOVA
Telefono	3475827541
E-mail	lucia.s86@libero.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	24 Luglio 1986

Incentivi assunzioni: percettrice dell'indennità di disoccupazione (NASPI)

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Novembre 2021 – Ottobre 2022
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	STUDIO FC & PARTNERS SRL, Piazza della Vittoria 15/23,16121 Genova
• Tipo di azienda o settore	Studio di commercialisti
• Tipo di impiego	***Impiegata settore fiscale***
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione pratiche, Ecobonus, Bonus casa, Superbonus, verifica fiscale di ogni singola pratica per la cessione del credito e invio del credito all'Agenzia delle Entrate in via telematica.

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Settembre 2014-Novembre 2020
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	STUDIO LEGALE AVV.GLORIA PIERI, Via Dante 2/41, 16121 Genova
• Tipo di azienda o settore	Studio Legale
• Tipo di impiego	***Segretaria***
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione segreteria, front-office, accoglienza clienti, smistamento telefonate gestione appuntamenti, gestione cancelleria Tribunale, gestione archivio cartaceo e/o informatico, preparazione e invio depositi di atti giudiziari con il processo telematico e/o cartaceo, gestione Polisweb, gestione notifiche gestione dell'azienda legale relativa a udienze.

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Maggio 2014-Giugno 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	CAF NAZIONALE DEL LAVORO – U.C.I ENAC, Via Brigata Liguria 105,16121 Genova
• Tipo di azienda o settore	Caf specializzato in consulenze fiscali e assistenza ai cittadini

• Tipo di impiego	***Addetta dichiarazioni 730 -Imu e Tasi***
• Principali mansioni e responsabilità	Dichiarazioni redditi 730, precompilati e/o assistenza diretta del cliente fino alla conclusione e pagamento. Calcolo Imu e Tasi.
ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Date (da – a)	Febbraio 2010 -Gennaio 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	SEMPLICE VIAGGI SRL , Via Brigata Liguria 3/21,16121 Genova
• Tipo di azienda o settore	Agenzia di viaggio web specializzata in crociere di tutte le compagnie
• Tipo di impiego	***Addetta al booking***
• Principali mansioni e responsabilità	Vendite di crociere con line con il cliente telefonicamente. Elaborazione di preventivi on line, gestione del cliente fino alla conclusione della vendita, pagamenti contratti di prenotazione e post vendita.
ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Date (da – a)	Gennaio 2007-Gennaio 2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	INCOMING LIGURIA SRL, Via Turati 2/9, 16128 Genova
• Tipo di azienda o settore	Tour Operator specializzato in pacchetto turistici sul territorio Ligure in particolare Genova
• Tipo di impiego	***Impiegata addetta alla contabilità***
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione della fatturazione, delle prenotazioni giornaliere con verifica del regime Iva applicato e controllo incassi. Controllo giornaliero dei voucher e biglietteria emessa dall'ufficio accoglienza fino alla stesura del rendiconto mensile.
• Date (da – a)	**2005**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Diploma di Ragioneria Istituto industriale E.Majorana
ALTRE LINGUA	
	INGLESE
• Capacità di lettura	B1
• Capacità di scrittura	B1
• Capacità di espressione orale	A2
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime capacità relazionali, mi adatto con facilità a nuovi ambienti e situazioni lavorative. che mi consentano di crescere sia personalmente e professionalmente.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottime capacità di lavorare in "team" ,ottime capacità relazionali con persone e/o pubblico, buone doti comunicative.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buone conoscenze informatiche; Sistemi operativi Windows. ,buona conoscenza pacchetto Office, Internet Explorer, posta elettronica.
PATENTE O PATENTI	Possesso Patente B
ULTERIORI INFORMAZIONI	Disponibilità per lavori part-time tempo determinato e indeterminato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art.13 del D. Lgs.196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Lucia Sanfratello