



Giada Sgobbo

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 11/08/1997 **Sesso:** Femminile

 **Numero di telefono:** (+39) 3450633766

 **Indirizzo e-mail:** sgobbo.giada@yahoo.com

 **Abitazione:** Via Lagaccio 34B/11B, 16134 Genova (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Back office - Automotive support

Bureau Veritas [03/2020 – 01/2023]

Città: Genova

Paese: Italia

1. Gestione diretta dei rapporti con il cliente e definizione dell' operatività (Unipol, Ald, Sixt, Car guarantee, Car warranty, Conformgest, Arval, Bca, Sifà, Mapfre, Mercedes Financial, Mercedes Truck Italia, Real Garant, Banca Psa Italia, Opteven, Bmw)
2. Fidelizzazione del cliente
3. Gestione ed organizzazione della rete peritale nazionale
4. Utilizzo avanzato dei portali operativi Aglaia, Apb e Nemo
5. Utilizzo del portale Zucchetti
6. Utilizzo dei programmi del Pacchetto Office
7. Lavoro in team
8. Resistenza allo stress
9. Capacità di adattamento e versatilità
10. Trasferte e cooperazione con le altre sedi dell' azienda sul territorio nazionale

Commessa di tabaccheria

Tramacere Pancrazio [05/2019 – 12/2019]

Città: Genova

Paese: Italia

1. Addetta alla vendita al dettaglio
2. Inventario
3. Rapporto con i fornitori
4. Orientamento al cliente
5. Capacità organizzative e di adattamento

Back office e Front office amministrativo

Municipio IV Media Val Bisagno [03/2015 – 06/2015]

Città: Genova

Paese: Italia

1. Stage alternanza scuola/lavoro
2. Organizzazione ed archivio delle pratiche inerenti ad eventi comunali
3. Organizzazione e gestione della biblioteca del distretto comunale
4. Sportello del cittadino ed attività front office

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laureanda in Scienze Giuridiche

Università degli Studi Guglielmo Marconi [09/2020 – Attuale]

Sito web: unimarconi.it

Liceo delle Scienze Umane opz. economico-sociale

Liceo Sandro Pertini [09/2011 – 06/2016]

Sito web: liceopertini.edu.it

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Utilizzo del browser / Social Network

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: A1

Patente di guida: B

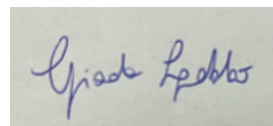
VOLONTARIATO

Volontaria Soccorritrice

[Croce Bianca Cornigliano]

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Genova, 21/03/2023



Giada Sgobbo