

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>SABRINA MARINO</b>
Indirizzo	Via Geminiano 14/3 scala A 16162 - Genova
Telefono	347.8172652
E-mail	<a href="mailto:sabrina.marino1971@gmail.com">sabrina.marino1971@gmail.com</a>
Pec	sabrina.marino71@pec.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	10/03/1971 Patente B (non sono automunita)

## ESPERIENZE LAVORATIVE

2023

### **TEMPOR AGENZIA PER IL LAVORO**

Funzionario con mansioni commerciali, ricerca e selezione del personale , back office e front office utilizzo dei sistemi gestionali per gestione candidati/lavoratori e per gestione preventivi servizi agenzia

2022- 2023

### **STUDIUM srl CEPU GRANDI SCUOLE**

segreteria commerciale pianificazione appuntamenti  
– servizio clienti – back office

2022

### **ERBORISTERIA L'ALBERO DELLA SALUTE**

Addetta vendite

2019 - 2021

### **BABBOLEO ADV**

consulente commerciale marketing e pubblicità  
gestione e acquisizione campagne radiofoniche e web

## Altre esperienze dal 2011 al 2022

nel corso degli anni ho maturato diverse altre esperienze in vari settori e con diverse mansioni settore assicurativo e finanziario, in ambito ricettività servizi generali in un hotel di Genova (Hotel Bellevue)  
ho anche collaborato per 3 anni con un catering (Nonno Cuoco)  
nel settore bar ristorazione ho maturato diverse esperienze: bar il Porticciolo , camping la Vesima, bar il Bigne',  
dal 2016 al 2018 ho svolto anche mansioni di addetta cassa presso varie insegne GDO (contratti in somministrazione ) e nel 2021 ho lavorato in un negozio di abbigliamento (Scorpion Bay)  
ho ricoperto anche mansioni di front -office centralino servizi generali e di segreteria presso un'azienda di impianti di allarme (MZ security) e anche in una cooperativa per servizi alla persona (Assistenza Ligure)  
dal 2019 al 2022 ho svolto attività di promoter nella GDO no food  
(piccoli elettrodomestici cura della persona, profumeria alta fascia , elettronica di consumo)  
2016 commessa presso erboristeria L'Albero della salute di Genova (sostituzione maternità)  
2015 - 2016 Iper Coop Genova Bolzaneto Centro Commerciale L'Aquilone  
(cassiera e addetta alla zona ristoro) contratto a tempo determinato  
Agosto 2015 commessa c/ o erboristeria S. Giorgio (sostituzione ferie)

**2012 - 2015**

**Dipros srl – Divisione Naturservice – GDP GENERAL DIETETICS PHARMA**

concessioni e rappresentanze

Agente di commercio prodotti di naturali, prodotti fitoterapici, fitocosmesi e make up naturale erboristerie e para farmacie Liguria

**2010 - 2011**

**A. Manzoni - Gruppo l'Espresso -**

Concessionaria di pubblicità

Agente di commercio

Vendita spazi pubblicitari testate giornalistiche locali e nazionali su carta stampata (**La Repubblica ed il Venerdì di Repubblica**) e web

Gestione, incremento e sviluppo portafoglio clienti nei settori: Enti ed Istituzioni, Industria, Marittimo, Logistica, Turismo e Ricettività

Supporto grafico e creativo, consulenza e pianificazione budget, supervisione del materiale pubblicitario in tutte le sue fasi di sviluppo, inserimento ordini utilizzo gestionale per impaginazione quotidiani e CRM pianificazione della campagna pubblicitaria

Recupero crediti

**2009 - 2010**

**Mentelocale Srl - Genova**

**Quotidiano on line**

Agente di commercio

vendita di spazi pubblicitari su quotidiano on line [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) e [www.happyticket.it](http://www.happyticket.it).

Gestione Incremento e sviluppo portafoglio clienti

Recupero crediti

**2008 - 2009**

**Radio Babboleo –BABBOLEO ADV –**

**Agente di commercio**

Vendita spot sulle radio del Gruppo

Gestione, incremento e sviluppo portafoglio clienti

Consulenza e supervisione dello spot in tutte le sue fasi di sviluppo

Recupero crediti

**1998 - 2008**

**Publirama S.p.A.**  
**Concessionaria di pubblicità**  
**Agente di commercio**

Vendita spazi pubblicitari e gestione campagne multimediali testate giornalistiche locali e nazionali su carta stampata web e radio

Gestione, incremento e sviluppo portafoglio clienti nella zona di mia competenza

Supporto grafico e creativo, consulenza e pianificazione budget, supervisione del materiale pubblicitario in tutte le sue fasi di sviluppo, inserimento ordini data entry utilizzo piattaforme gestionali e pianificazione della campagna pubblicitaria

Recupero crediti

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**1991**      **Diploma di perito turistico conseguito presso Istituto tecnico per il Turismo “Edoardo Firpo” di Genova**

**1991**

Corso Regionale per “Consulente globale per i servizi assicurativi e finanziari” con approfondimenti su marketing, tecniche di vendita e strategie gestionali, c/o Istituto Santi di Genova.

Durante l’attività di Agente di Commercio ho seguito diversi corsi di tecniche di vendita e marketing.

**2000 – 2002**

Corso di Formazione Professionale “Competenze relazionali nelle funzioni di linea e di staff”

Corso di formazione “Cooperazione e sviluppo organizzativo”

Corso di formazione “Promozione della salute e gestione dello stress”

( ente formatore Nitcomisa)

**2022**

Corso sicurezza rischio basso

Specifica formazione giuridica – umanistica acquisita durante il mio percorso di studi per i concorsi e durante la mia precedente carriera universitaria alla facoltà di giurisprudenza

**Laurea triennale Scienze dell’Amministrazione e della Politica presso UNIGE (in corso secondo anno)**

## **COMPETENZE**

MADRELINGUA

**ITALIANA**

**ALTRE COMPETENZE LINGUISTICHE:**

**INGLESE E FRANCESE LIVELLO BASE (ASCOLTO SCRITTO E PARLATO)**

Ottime capacità commerciali e nella gestione del cliente

(fidelizzazione e risoluzione criticità)

Ottime doti relazionali , organizzative e gestionali

Attitudine al lavoro di gruppo ma anche spiccate doti decisionali e intraprendenza per lavorare in autonomia

Ottima dialettica capacità di ascolto ed empatia

Durante il mio percorso professionale ho anche avuto l'opportunità di sviluppare capacità nella gestione delle risorse umane affiancando agenti junior per istruirli sull'attività di vendita.

Buona conoscenza programmi gestionali CRM inserimento dati e ordini

Esperienza nel recupero crediti e gestione insoluti

Competenze informatiche livello intermedio

## **HOBBY E PASSIONI**

La danza è la mia grande passione

Ho praticato e insegnato danza sportiva per 20 anni ho praticato danza moderna rock acrobatico e diversi stili di danza

Pratico sport con regolarità appena posso compatibilmente con gli impegni di lavoro e di studio

Soprattutto yoga e pilates sono le due discipline che in assoluto preferisco e che mi danno maggiori benefici