

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	SABRINA MARINO
Indirizzo	Via Geminiano 14/3 scala A 16162 - Genova
Telefono	347.8172652
E-mail	sabrina.marino1971@gmail.com
Pec	sabrina.marino71@pec.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	10/03/1971 Patente B (non sono automunita)

ESPERIENZE LAVORATIVE

2023

TEMPOR AGENZIA PER IL LAVORO

Funzionario con mansioni commerciali, ricerca e selezione del personale , back office e front office utilizzo dei sistemi gestionali per gestione candidati/lavoratori e per gestione preventivi servizi agenzia

2022- 2023

STUDIUM srl CEPU GRANDI SCUOLE

segreteria commerciale pianificazione appuntamenti
– servizio clienti – back office

2022

ERBORISTERIA L'ALBERO DELLA SALUTE

Addetta vendite

2019 - 2021

BABBOLEO ADV

consulente commerciale marketing e pubblicità
gestione e acquisizione campagne radiofoniche e web

Altre esperienze dal 2011 al 2022

nel corso degli anni ho maturato diverse altre esperienze in vari settori e con diverse mansioni settore assicurativo e finanziario, in ambito ricettività servizi generali in un hotel di Genova (Hotel Bellevue) ho anche collaborato per 3 anni con un catering (Nonno Cuoco) nel settore bar ristorazione ho maturato diverse esperienze: bar il Porticciolo , camping la Vesima, bar il Bigne', dal 2016 al 2018 ho svolto anche mansioni di addetta cassa presso varie insegne GDO (contratti in somministrazione) e nel 2021 ho lavorato in un negozio di abbigliamento (Scorpion Bay) ho ricoperto anche mansioni di front -office centralino servizi generali e di segreteria presso un'azienda di impianti di allarme (MZ security) e anche in una cooperativa per servizi alla persona (Assistenza Ligure) dal 2019 al 2022 ho svolto attività di promoter nella GDO no food (piccoli elettrodomestici cura della persona, profumeria alta fascia , elettronica di consumo) 2016 commessa presso erboristeria L'Albero della salute di Genova (sostituzione maternità) 2015 - 2016 Iper Coop Genova Bolzaneto Centro Commerciale L'Aquilone (cassiera e addetta alla zona ristoro) contratto a tempo determinato Agosto 2015 commessa c/ o erboristeria S. Giorgio (sostituzione ferie)

2012 - 2015

Dipros srl – Divisione Naturservice – GDP GENERAL DIETETICS PHARMA

concessioni e rappresentanze

Agente di commercio prodotti di naturali, prodotti fitoterapici, fitocosmesi e make up naturale erboristerie e para farmacie Liguria

2010 - 2011

A. Manzoni - Gruppo l'Espresso -

Concessionaria di pubblicità

Agente di commercio

Vendita spazi pubblicitari testate giornalistiche locali e nazionali su carta stampata (**La Repubblica ed il Venerdì di Repubblica**) e web

Gestione, incremento e sviluppo portafoglio clienti nei settori: Enti ed Istituzioni, Industria, Marittimo, Logistica, Turismo e Ricettività

Supporto grafico e creativo, consulenza e pianificazione budget, supervisione del materiale pubblicitario in tutte le sue fasi di sviluppo, inserimento ordini utilizzo gestionale per impaginazione quotidiani e CRM pianificazione della campagna pubblicitaria

Recupero crediti

2009 - 2010

Mentelocale Srl - Genova

Quotidiano on line

Agente di commercio

vendita di spazi pubblicitari su quotidiano on line www.mentelocale.it e www.happyticket.it.

Gestione Incremento e sviluppo portafoglio clienti

Recupero crediti

2008 - 2009

Radio Babboleo –BABBOLEO ADV –

Agente di commercio

Vendita spot sulle radio del Gruppo

Gestione, incremento e sviluppo portafoglio clienti

Consulenza e supervisione dello spot in tutte le sue fasi di sviluppo

Recupero crediti

1998 - 2008

Publirama S.p.A.
Concessionaria di pubblicità
Agente di commercio

Vendita spazi pubblicitari e gestione campagne multimediali testate giornalistiche locali e nazionali su carta stampata web e radio

Gestione, incremento e sviluppo portafoglio clienti nella zona di mia competenza

Supporto grafico e creativo, consulenza e pianificazione budget, supervisione del materiale pubblicitario in tutte le sue fasi di sviluppo, inserimento ordini data entry utilizzo piattaforme gestionali e pianificazione della campagna pubblicitaria

Recupero crediti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991 **Diploma di perito turistico conseguito presso Istituto tecnico per il Turismo “Edoardo Firpo” di Genova**

1991

Corso Regionale per “Consulente globale per i servizi assicurativi e finanziari” con approfondimenti su marketing, tecniche di vendita e strategie gestionali, c/o Istituto Santi di Genova.

Durante l’attività di Agente di Commercio ho seguito diversi corsi di tecniche di vendita e marketing.

2000 – 2002

Corso di Formazione Professionale “Competenze relazionali nelle funzioni di linea e di staff”

Corso di formazione “Cooperazione e sviluppo organizzativo”

Corso di formazione “Promozione della salute e gestione dello stress”

(ente formatore Nitcomisa)

2022

Corso sicurezza rischio basso

Specifica formazione giuridica – umanistica acquisita durante il mio percorso di studi per i concorsi e durante la mia precedente carriera universitaria alla facoltà di giurisprudenza

Laurea triennale Scienze dell’Amministrazione e della Politica presso UNIGE (in corso secondo anno)

COMPETENZE

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE COMPETENZE LINGUISTICHE:

INGLESE E FRANCESE LIVELLO BASE (ASCOLTO SCRITTO E PARLATO)

Ottime capacità commerciali e nella gestione del cliente

(fidelizzazione e risoluzione criticità)

Ottime doti relazionali , organizzative e gestionali

Attitudine al lavoro di gruppo ma anche spiccate doti decisionali e intraprendenza per lavorare in autonomia

Ottima dialettica capacità di ascolto ed empatia

Durante il mio percorso professionale ho anche avuto l'opportunità di sviluppare capacità nella gestione delle risorse umane affiancando agenti junior per istruirli sull'attività di vendita.

Buona conoscenza programmi gestionali CRM inserimento dati e ordini

Esperienza nel recupero crediti e gestione insoluti

Competenze informatiche livello intermedio

HOBBY E PASSIONI

La danza è la mia grande passione

Ho praticato e insegnato danza sportiva per 20 anni ho praticato danza moderna rock acrobatico e diversi stili di danza

Pratico sport con regolarità appena posso compatibilmente con gli impegni di lavoro e di studio

Soprattutto yoga e pilates sono le due discipline che in assoluto preferisco e che mi danno maggiori benefici