


Nicoletta Cillara


.....




CONTATTI

 +393474164582

 nicolettacillara@gmail.com

 Nata a Genova, 24/05/1988

 Via Terpi 35/7 16141 Genova

CHI SONO

Collaboratrice di studio medico, negli anni ho maturato esperienza nel settore: affinate le capacità di accoglienza, gestione burocratica, organizzazione agende e eventi/campagne. Ho rafforzato le capacità relazionali e mi adatto facilmente a lavorare sia in autonomia che in team.

SKILLS

- Gestione/collaborazione in team
- Organizzazione del lavoro
- Analisi dei dati e reportistica.
- Comunicazione efficace.
- Relazioni con i pazienti/clienti.
- Lavoro sotto pressione
- Cura dei dettagli e precisione
- Puntualità, serietà, affidabilità

INFO UTILI

- Dal 2018 Consulente d'immagine certificata e Personal Shopper
- Patente B Auto e Moto Munita

LINGUE

Italiano- Madre lingua
Inglese - Intermedio
Spagnolo - Base

FORMAZIONE

**Corso di formazione-
Collaboratore di studio Medico**
Luglio 2015 e Settembre 2017

Università di Genova - Polo di Savona
Scienze della Comunicazione 2009 - in corso

Liceo della Comunicazione
Liceo scientifico sperimentale - indirizzo Sportivo
Diploma di Maturità - 2007

ESPERIENZE LAVORATIVE

**Collaboratrice di Studio Medico MMG
da novembre 2020 - attuale**
Gestione a 360° dello studio, gestione comunicazione medici/pazienti, organizzazione delle agende, assistenza per le terapie continuative.
Gestione appuntamenti, telefonate e mail, varie ed eventuali.
Assunzione a tempo infeterminato tramite Medicoop.

**Collaboratrice di Studio Medico MMG
Dal 2017 al 2018**
Contratto a chiamata per sostituzioni ferie e/o malattia del personale di ruolo.
Assunzione tramite cooperativa 5.0.

**Assistente alle vendite
Dal 2009 al 2016**

Nel periodo indicato ho svolto diverse attività nel settore delle vendite al dettaglio e assistenza alla clientela. Tra le esperienze rilevanti:
Liguero Intimo- responsabile pv (2009/2011)
Zara - assistente alle vendite (2012)
Marionnaud Profumerie- consulente di bellezza (2012)
Ipersoap - assistente alle vendite (2012/2013)
Stella'Z - assistente alle vendite (2013)
L'isola che c'è Ludoteca - Receptionist (2013/2015)
O' BAG - assistente alle vendite (2015/2016)